



SERVICE APRÈS- VENTE



 ***Cactus***
FIR IECH DO
À VOTRE SERVICE



SERVICE APRÈS- VENTE

LE MEILLEUR SERVICE DANS LES MEILLEURS DÉLAIS !

La garantie d'un service après-vente exemplaire que Cactus tient à vous transmettre ne pourrait pas être celle qu'elle est sans l'engagement quotidien de l'ensemble des 24 collaborateurs spécialistes, fortement impliqués et fédérés autour d'une volonté commune : **aller de l'avant et satisfaire les besoins de notre clientèle.**

Une bonne organisation, des circuits bien définis et aisés sont une source de satisfaction pour le client et un gage de fidélisation.

**Faites CONFIANCE
au service consommateur Cactus !**

POUR VOTRE MATÉRIEL SOUS OU HORS GARANTIE,

le SAV Cactus vous propose sur tout notre réseau un service complet : l'entretien et la réparation de tous vos appareils, ainsi que la vente d'accessoires ou de pièces détachées.

NOUS DISPOSONS D'ATELIERS PROPRES,

dans lesquels des types de produits spécifiques sont pris en charge sur place. Ces ateliers sont gérés par des spécialistes des domaines suivants : les vélos, les machines de jardin et l'informatique.

NOTRE MAÎTRE-MOT EST LA PROXIMITÉ,

car vous pouvez déposer et retirer votre article dans tous les magasins Cactus. Nous vous conseillons de vous rendre avec votre appareil à réparer dans le point de vente dans lequel vous l'avez acheté.

LE SUIVI RIGOUREUX DE CACTUS

et une bonne communication envers le client sont assurés grâce à un feedback, au moins tous les 8 jours, sur l'état d'avancement par le service après-vente Cactus.

**CHEZ CACTUS
LE CLIENT EST AU CŒUR
DE TOUTE DÉMARCHE
ET DE TOUT SERVICE !**

Centrale service après-vente,
derrière la Belle Etoile
Route d'Arlon L-8050 Bertrange

Tél. 28 28 - 5205
service.après-vente@cactus.lu

 **Cactus**
FIR IECH DO
À VOTRE SERVICE

Contactez notre service clients tous les jours
ouvrables de 8h à 12h et de 13h à 17h

Tél. 28 28 - 3461
service.clients@cactus.lu