Conditions générales de vente et d'utilisation de la carte cadeau Cactus

1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent au programme « cartes cadeaux » proposé par Cactus S.A., L-8050 Bertrange, Belle-Etoile (Cactus) (la Carte Cadeau).

La Carte Cadeau est une carte prépayée sur laquelle un montant déterminé par le client à faire valoir dans certaines enseignes Cactus peut être chargé.

L'avoir chargé sur la carte cadeau peut être utilisé par tout client qui la détient pour payer ses achats de marchandises et de services dans les enseignes Cactus et auprès de certains partenaires conformément aux présentes conditions générales.

2. Modalités de chargement de la Carte Cadeau

2.1 Les Cartes Cadeaux peuvent être chargées à la caisse des magasins participants suivants: supermarchés et marchés Cactus et les Cactus Hobbi (les points de chargement) d'un montant choisi par le client et ne pouvant excéder 500,-EUR. Le montant chargé est immédiatement disponible, la Carte Cadeau étant automatiquement activée en caisse lors de l'opération de chargement. Les Cartes Cadeaux n'ont aucune valeur avant activation en caisse. (A l'activation de la Carte Cadeau, un justificatif d'achat est remis au client qui devra le conserver.)

La Carte Cadeau n'est pas disponible pour chargement dans les Cactus Shoppi.

2.2 Le montant à charger sur la Carte Cadeau est payable immédiatement en caisse, en espèces ou par carte bancaire.

2.3 La Carte Cadeau n'est pas rechargeable.

2.4 Le chargement de la Carte Cadeau ne donne pas points sur la Carte Clients Cactus

3. Modalités d'utilisation de la Carte Cadeau

3.1 Toute Carte Cadeau, une fois chargée et activée, peut être utilisée comme moyen de paiement dans toutes les enseignes Cactus suivantes: supermarchés et marchés Cactus et les Cactus Hobbi, les enseignes restaurants de Cactus ainsi que chez le Traiteur Schnékert à Windhof, sis route des 3 Cantons, L-8399 Windhof/Koerich.
La Carte Cadeau n'est pas acceptée pour les paiements des achats effectués dans les Cactus Shoppi.

3.2 L'avoir détenu sur la Carte Cadeau ne produit pas d'intérêts.

3.3 La Carte Cadeau est au porteur et transmissible. Elle doit donc être traitée comme des espèces. Cactus décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'endommagement de la Carte Cadeau et ne la remplace pas.

3.4 Pour payer un achat dans un point de vente, la Carte Cadeau doit être remise en caisse pour être scannée. En cas de problème technique indépendant de la volonté de Cactus ou de l'un des magasins acceptant la Carte Cadeau (tel que listées à l'article 3.1) rendant l'opération impossible, le paiement avec la Carte Cadeau peut être refusé.

3.5 L'avoir de la Carte Cadeau peut être utilisé en une seule fois ou de manière fractionnée. Le montant total ou le solde ne peut être ni converti en espèces, ni échangé contre des bons d'achat. Si l'achat dépasse le solde disponible sur la Carte Cadeau, la différence peut être versée en espèces ou en utilisant l'un des moyens de paiement acceptés dans le magasin dans lequel l'achat est effectué.

3.6 L'avoir de la Carte Cadeau expire au-delà de 24 mois après la date d'activation. Le solde est imprimé sur le ticket de caisse à chaque utilisation de la Carte Cadeau. Ces informations peuvent également être obtenues en ligne.

Conditions générales de vente et d'utilisation de la carte cadeau Cactus

4. Points Carte Client

Le client ne collecte pas de points sur sa carte client au moment du chargement de la Carte Cadeau. Ce n'est que lors de l'utilisation de la Carte Cadeau comme moyen de paiement pour un achat que les points correspondant sont crédités sur la carte client de l'utilisateur de la Carte Cadeau.

5. Service clients

Pour toute question sur la Carte Cadeau, veuillez contacter notre service clients au numéro de téléphone : +352 2828 – 3461 ou envoyez-nous un message à l'adresse suivante : service.clients@cactus.lu

6. For et droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises aux lois du Grand-duché de Luxembourg.

Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Luxembourg seront seuls compétents pour toute contestation entre le client et Cactus, cette dernière pouvant cependant porter le litige devant toute autre juridiction qui, à défaut de l'élection de juridiction qui précède, serait normalement compétente.

7. Opposabilité et modifications

Par l'acquisition ou l'utilisation de la Carte Cadeau, l'utilisateur reconnait avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées.

Les conditions générales applicables à la Carte Cadeau peuvent être consultées en permanence sur www.cactus.lu. Cactus se réserve le droit de modifier le programme « Carte Cadeau » à tout moment et d'adapter en conséquence les conditions générales en tout temps. Les modifications apportées entrent en vigueur dès leur publication, la date de laquelle figure à la fin des présentes conditions générales. Il appartient aux clients de consulter régulièrement les conditions générales par les biais du site www.cactus.lu.

Les conditions générales ne sont établies qu'en langue française. Toutefois les FAQ sont consultables dans d'autres langues, la version française restant toujours la version de référence.

Bertrange, 6 août 2018