



ENTRETIEN ET SUIVI INFORMATIQUE

 ***Cactus***
FIR IECH DO
À VOTRE SERVICE



ENTRETIEN ET SUIVI INFORMATIQUE

VIVE LE MONDE FANTASTIQUE DE L'INFORMATIQUE

Votre ordinateur, votre tablette, votre smartphone... vous permettent de travailler, mais aussi de communiquer, de surfer et de vous amuser. Nos spécialistes en informatique vous aideront à découvrir et à utiliser parfaitement votre matériel.

Faites CONFIANCE
au service consommateur Cactus !

Le service après-vente Cactus à Bertrange prend d'abord en charge, puis contrôle, et ensuite répare une panoplie de cas de figures touchant de près ou de loin au domaine informatique. Suivant les différents cas possibles, notamment s'il s'agit d'un entretien, d'un update ou d'une réparation dont le problème a été identifié (erreur de manipulation, carte mère endommagée, etc.), l'appareil est soit réparé sur place, soit envoyé à un de nos partenaires réparateurs externes.

MONTAGE :

Installation du programme unitaire (Office...)	25 €
Réinstallation OS sur PC (réinstallation complète de votre PC)	80 €
Réinstallation OS sur tablettes	40 €
Montage composant (sauf Motherboard)	10 €
Montage composant avec drivers (sauf Motherboard)	20 €

MISE EN SERVICE :

Configuration compte e-mail + internet (avec données utilisateur)	35 €
1 ^{re} mise en service du PC (avec compte local)	30 €
1 ^{re} mise en service du PC (avec compte Microsoft sans données bancaires)	55 €
Sauvegarde des données personnelles	
▪ De 0 à 10 GIGA	25 €
▪ > 10 GIGA	50 €
Optimisation de votre ordinateur	45 €
Installation programme unitaire Anti-Virus	30 €

AUTRE INTERVENTION :

Récupération de fichier sur disque dur en panne	Sur devis
Suppression Anti-virus, Malware, Trojan (pouvant entraîner une réinstallation payante)	60 €
Mise à jour PC, Tablette, Gps	25 €

Cette énumération brute est à considérer comme une liste non exhaustive des différentes prestations de ce type que nous proposons.

Afin de recevoir des informations plus détaillées et de nous exposer votre demande personnelle, veuillez vous adresser s'il vous plaît à un de nos spécialistes en magasin Cactus hobbi ou vous diriger directement au service après-vente à Bertrange.

Chaque cas de figure sera analysé au préalable et un diagnostic, voire un devis, sera élaboré.



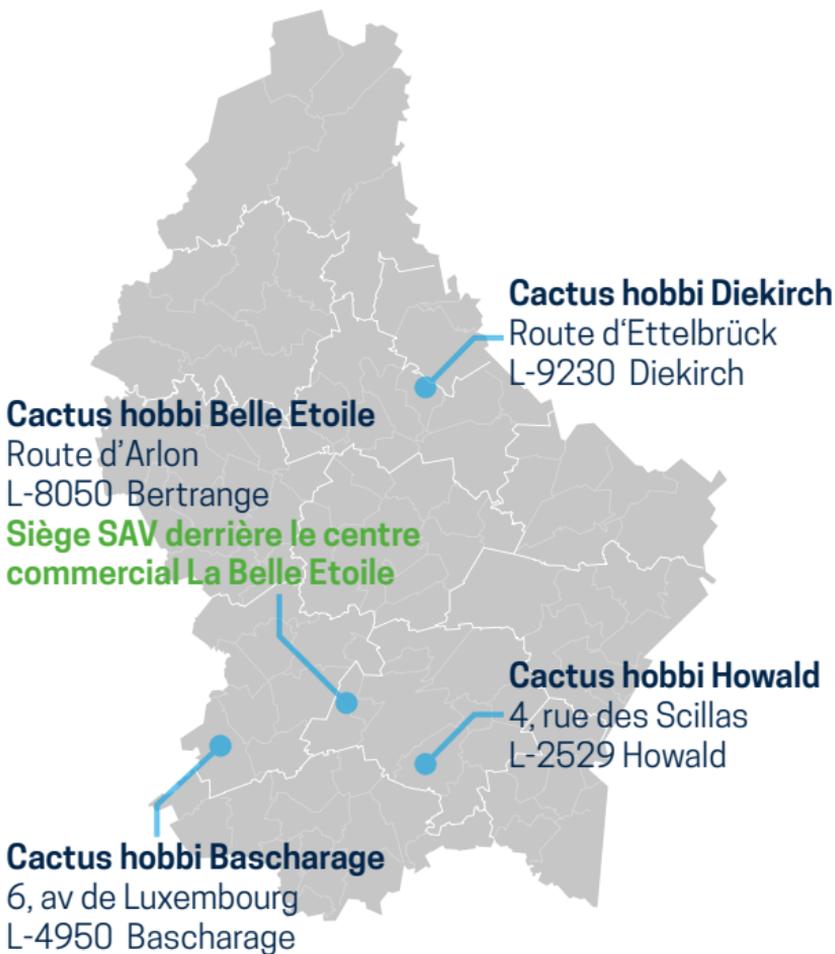
FIR IECH DO À VOTRE SERVICE

**Une panoplie de services
pour garantir la meilleure
satisfaction client chez Cactus :**

- service entretien et révision de vos vélos ;
- service entretien et révision de vos machines de jardin ;
- service encastrables ;
- service de livraison ;
- service de commande de pièces détachées ;
- service entretien et suivi informatique ;
- service de montage et d'installation.

4

CACTUS HOBBI BIEN RÉPARTIS DANS LE PAYS



Contactez notre service clients tous les jours
ouvrables de 8h à 12h et de 13h à 17h

Tél. 28 28 - 3461
service.clients@cactus.lu