



ENTRETIEN ET RÉVISION DES VÉLOS



 ***Cactus***

**FIR IECH DO
À VOTRE SERVICE**



ENTRETIEN ET RÉVISION DES VÉLOS

AMIS CYCLISTES,

adeptes des balades du dimanche en famille ou mordus de compétition, l'atelier du service après-vente Cactus vous donne toutes les clés pour profiter de votre vélo et rouler tranquille !

Qu'il s'agisse d'un réglage ou de remplacer les pièces défectueuses, vous pouvez compter sur un service de qualité assuré par des professionnels.

Nous vous conseillons de penser à la révision de vos vélos durant les mois d'hiver afin qu'ils soient prêts avant l'arrivée des beaux jours.

**Faites CONFIANCE
au service consommateur Cactus !**

QUAND FAUT-IL RÉVISER SON VÉLO ?

Un vélo doit être entretenu au moins une fois par an. Une révision complète est indispensable et dépend des kilomètres que l'on fait ainsi que du type de pratique : plus sportive ou de simple randonnée. Au fil du temps, avec les chocs répétés et la saleté qui s'incruste ; l'usure apparaît et c'est normal. Il s'ensuit de petits soucis, comme par exemple du jeu dans le pédalier ou des problèmes au niveau du changement des vitesses, de la direction, des roues, ... Les freins et les pneus sont aussi fortement sollicités et doivent faire l'objet de révisions et d'entretiens réguliers.

EN QUOI CONSISTE LA RÉVISION ?

Si le client demande une révision complète, alors tout est démonté. Les pièces abimées ; comme par exemple la chaîne après environ 4 000 km devient usée et sera échangée. Bien sûr tout cela se fait en accord avec le client.

Dès le départ nos spécialistes peuvent vous donner une idée des travaux à faire et ainsi vous informent tant sur le prix que sur le délai de remise en état. Ceci surtout si des pièces spéciales doivent être commandées. Bref, un devis est établi au préalable et communiqué au client.

NOS 4 HOBBI, BIEN RÉPARTIS DANS LE PAYS, VOUS OFFRENT SUR PLACE LA PRISE EN CHARGE COMPLÈTE.

(y compris transfert à et retour de l'atelier Cactus spécialisé "vélo" situé à Bertrange).

Ce service efficace et professionnel est très complet et comprend notamment :

- un nettoyage du vélo ;
- des réglages, serrages et contrôles, comme par exemple du jeu dans le pédalier ;
- la lubrification et le centrage des roues.

FORFAITS VÉLOS TRADITIONNELS :

Vélo enfant ≤ 24"	35 €
Vélo adulte > 24"	50 €

FORFAITS VÉLOS ÉLECTRIQUES :

Révisions vélos électriques	60 €
Mise à jour incluse	
Mise à jour seule	25 €

Un éventuel transfert du vélo depuis et vers le domicile du client est également possible pour 40 €.

Si, lors de l'intervention, le niveau de réparation s'avère plus élevé que celui retenu sur la fiche de réparation, un devis avec un nouveau diagnostic sera établi d'office.



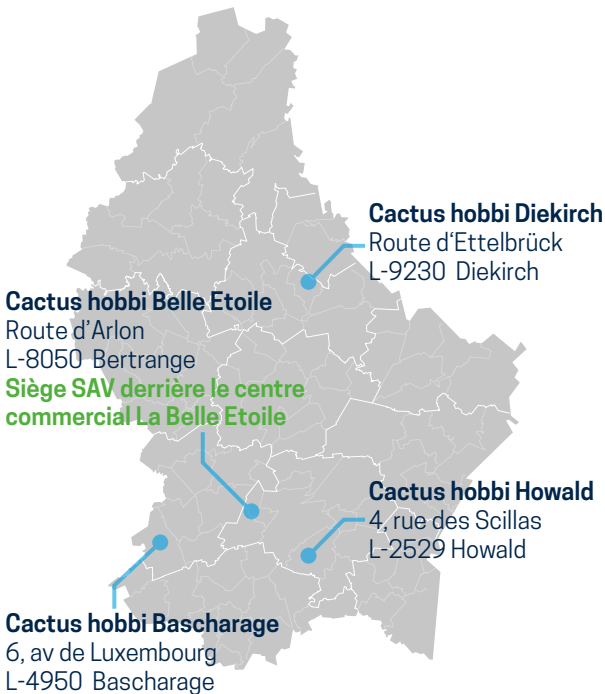
FIR IECH DO À VOTRE SERVICE

**Une panoplie de services
pour garantir la meilleure
satisfaction client chez Cactus :**

- service entretien et révision de vos vélos ;
- service entretien et révision de vos machines de jardin ;
- service encastrables ;
- service de livraison ;
- service de commande de pièces détachées ;
- service entretien et suivi informatique ;
- service de montage et d'installation.

4

CACTUS HOBBI BIEN RÉPARTIS DANS LE PAYS



Contactez notre service clients tous les jours
ouvrables de 8h à 12h et de 13h à 17h

Tél. 28 28 - 3461
service.clients@cactus.lu